



SZEGEDI
NEMZETI
SZÍNHÁZ

SZEGEDI SZABADTÉRI JÁTÉKOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2022. január 26. napjától

1. Általános rendelkezések

A szolgáltató neve: Szegedi Nemzeti Színház

Székhelye: 6720 Szeged, Vaszy Viktor tér 1.

Adószáma: 15484828-2-06

Telefonszáma: 0662 541 205

E-mail címe: jegyrendeles@szegediszabadteri.hu

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szegedi Nemzeti Színház (továbbiakban: Színház) szervezésében a Szegedi Szabadtéri Játékok (továbbiakban: **Szegedi Szabadtéri Játékok**) játszóhelyein bemutatásra kerülő produkciók előadásaira érvényes jegyek és bérletek értékesítésére, valamint a Színház és a Látogató között az előadás kapcsán létrejött jogviszonyra, továbbá a jegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó információkat.

A Színház által eladásra kínált jegyek és bérletek vételárának teljesítésével a Színház és a vásárló (továbbiakban: Vásárló) között az ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte, és magára nézve kötelezőnek elfogadta. Jelen ÁSZF a Színház által értékesített jegyekre és bérletekre terjed ki.

A Színház, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vásárlók/Látogatók egyszerű hozzáféréssel megismerhessék, közzéteszi azt értékesítési helyein (jegyiroda, jegypénztárak) és a www.szegediszabadteri.hu honlapján.

Jelen ÁSZF a Színház által a **Szegedi Szabadtéri Játékokra** értékesített Jegyekre és Bérletekre, illetve a Színház által a **Szegedi Szabadtéri Játékokon** bemutatott Előadások megtekintésére terjed ki.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket a Színház szervezésében, a **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyein megvalósuló produkciók előadásaira érvényes jegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a Vásárló, Látogató részéről kötelező.

2.2. Jegy, bérlet: a Színház által vagy a Színház szervezésében a **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyein megvalósuló produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

2.3. Előadás: prózai, zenés, táncos színpadi művek személyes előadóművészi teljesítménnyel, közönség jelenlétében történő nyilvános bemutatása.

2.4. Játszóhely: a Színház által előre megjelölt és közzétett helyszín (a Szeged, Dóm tér vagy az Újszegedi Szabadtéri Színpad), ahol a produkcióra vonatkozó jegy vagy bérlet érvényesítésével a produkció megtekinthető.

2.5. Vásárló: a Színház által értékesített jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.6. Látogató: az érvényes jegyet vagy bérletet előadás megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya

A Színház által, annak értékesítési helyein vásárlásra felkínált jegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a jegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlási feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

A Színház szervezésében, a **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyein megvalósuló produkciók előadásaira a Színház érintett szervezeti egységeinél, jegypénztárainál, valamint szerződéses partnereknél vagy interneten keresztül lehet jegyeket vagy bérleteket vásárolni.

4. Vételár és fizetési feltételek

4.1. A vételár a jegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is.

A Színház minden évadban közzéteszi a **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyeire vonatkozó jegy- és bérletárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

4.2. Vásárló az aktuális jegyárakról az alábbi módon tájékozódhat: a Színház honlapja, a Színház jegypénztára, továbbá a Színház javára jegy- és bérletértékesítést végző harmadik személy.

4.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén készpénzzel, utalvánnyal vagy bankkártyával történhet, melyek közül Vásárlónak lehetősége van választani. A Vásárló a vásárlás végén bérletet, vagy papír alapú jegyet kap, melyet az ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

5. Az elállás joga

5.1. A Színház a megvásárolt jegyeket és bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be.

A jegy ára 21,26% ÁFÁ-t tartalmaz.

5.2. Amennyiben az előadás véglegesen lemondásra kerül, a jegyek a www.szegediszabadtteri.hu oldalon közzétett Közleményben foglaltak szerint válthatók vissza a vásárlás helyén.

5.3. Amennyiben Vásárló a jegyet online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra az online felületet üzemeltető harmadik személy üzletszabályzata irányadó.
Ezúton tájékoztatjuk a **Szegedi Szabadtéri Játékok** online jegyvásárlóit, hogy az online jegyvásárlás a jegy árán felül plusz értékesítési költségekkel járhat.

6. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei

6.1. Az adott Előadás megtekintéséhez a Látogatónak az előadás kezdetekor a megtekinteni kívánt előadásra érvényes jeggyel vagy bérlettel kell rendelkeznie. A Látogató a Jegyét vagy bérletét köteles annak érvényessége megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni, illetve alávetni magát az érvényben lévő beléptetési folyamatnak.

6.2. Az Előadás látogatására feljogosító bérlet vagy jegy szabadon átruházható, de a kedvezmény, az új tulajdonos adott bérletre, vagy jegyre igénybe vett kedvezményre való jogosultsága esetén érvényes.

Az átruházással a jegy- vagy bérlettulajdonos automatikusan elfogadta az ÁSZF-et.

6.3. A bérlet vagy jegy a feltüntetett Előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

6.4. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült jegy, bérlet pótlása lehetséges a **Szegedi Szabadtéri Játékok** jegypénztárában. Jegy vagy bérlet pótlására csak az eredeti vásárlás beazonosíthatóságát követően kerülhet sor.

6.5. Az érvényes jeggyel, bérlettel rendelkező Látogató jogosult az adott előadás játszóhelyén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, az Előadáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Színház az egyes szolgáltatások igénybe vételét jogosult díjazáshoz kötni.

6.6. A Látogató a jegyén, bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen jogosult helyet foglalni. A megfelelő ülőhely elfoglalásában ültetők segítik a Látogatók eligazodását.

6.7. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** előadásait minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a játszóhelyek helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni a létesítményekben található eszközöket, berendezéseket, és magát a létesítményt.

A **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyeinek területén okozott bármilyen jogellenes károkozás TELJES KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET von maga után a Ptk. szabályai szerint!

6.8. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyei területén elhagyott értéktárgyakért a Színház nem vállal felelősséget.

6.9. A Színház a műszaki, technikai stb. akadályok, rossz idő esetén a színházi előadás megkezdésével legkésőbb 23.00 óráig várhat. Az esetlegesen megszakított színházi előadás folytatásáról a helyszínen nyújt a Színház tájékoztatást.

Amennyiben a színházi előadás több felvonásos, az I. felvonás után félbeszakadt előadás megtartottnak tekintendő!

A Színháznak lehetősége van tartalék előadásnapot (továbbiakban Esőnap) meghirdetni.

Amennyiben Esőnap meghirdetésre került és az előadás elmarad, a jegyek a kijelölt esőnapra érvényesek. Az előadás esőnapon történő pótlására egy alkalommal kerülhet sor.

Amennyiben az előadás véglegesen lemondásra kerül, illetve azt a kijelölt esőnapon sem lehet megtartani, a jegy a www.szegediszabadteri.hu oldalon közzétett Közleményben foglaltak szerint váltható vissza. A Színház fenntartja a jogot, hogy a bérletek árát és összetételét meghatározza. A vásárlók részére visszafizetés a bérletben foglalt előadásokra szóló jegyek listaárának arányában történik.

6.10. Az esőnap időpontját a Színház legkésőbb az előadások megtartása előtt 8 nappal közlésezi a honlapján, illetve arról ugyanezen időponttól a jegyirodákban lehet tájékoztatást kérni személyesen, e-mailben vagy telefonon. Fesztivál Jegyiroda – REÖK 6720, Szeged, Magyar Ede tér 2., jegyrendeles@szegediszabadteri.hu, 62/541-205.

6.11. Amennyiben a 6.9. ponttól eltérő rendezvény (pl.koncert) olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Színház által el nem hárítható külső ok, vis major helyzet, abban az esetben a Színház a jegyárak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt kötelező kiürítés; az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető rendkívüli időjárási körülmény; bombariadó; harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető – bűncselekmény; a Színháznak a járvánnyal kapcsolatos okból meghozott döntése; súlyos energiaellátási zavar.

A Színház a jelen pontban írt esemény bekövetkeztekor a rendezvény megkezdésével – amennyiben az indokolt – a rendezvény meghirdetett kezdési időpontjától számított 2 órát várhat.

Abban az esetben, ha a rendezvény a kezdést megelőzően véglegesen lemondásra kerül, a jegy a www.szegediszabadteri.hu weboldalon közzétett közleményben foglaltak szerint váltható vissza.

6.12. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyei területén 6 év alatti gyermekek nem tartózkodhatnak.

6.13. A Színház a műsor- és szereplőváltoztatás jogát fenntartja!

6.14. A Színház fenntartja a jogot, hogy az előadásokról kép és hangfelvételt készítsen, továbbá felhívja a nézők figyelmét, hogy a felvétel során alkalmazott technikai eszközök a színpadra való rálátást zavarhatják. Az esetleges kellemetlenségért nézőink elnézését és megértését kérjük.

6.15. A **Szegedi Szabadtéri Játékokon** bemutatott előadások, próbák teljes terjedelme szerzői jogvédelem alá esik, így bármilyen célú és formájú felhasználásuk felhasználási engedélyhez kötött, melyet minden előadásra, minden alkalommal külön kell megkérni a terjedelem megjelölésével. Felhasználási engedély nélkül az előadásokról, próbákról kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt készíteni szigorúan TILOS.

6.16. A Színház ezúton tájékoztatja a **Szegedi Szabadtéri Játékokon** résztvevőket, hogy a tömegrendezvények résztvevőinek rögzítéséhez és nyilvánosságra hozatalához az érintett személy hozzájárulása nem szükséges. Fentiekre figyelemmel a Színház fenntartja a jogot a **Szegedi Szabadtéri Játékok** helyszínein zajló események rögzítéséhez, - ahol nem az egyes

ember képmásának felvétele a cél, hanem a tömeg bemutatása - és az így rögzített anyag nyilvánosságra hozatalához.

6.17. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyeinek területére kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni. A Színháznak jogában áll a beléptetési folyamat során minden belépő személyről kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt rögzíteni és azt az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ez irányú megkeresése esetén részükre átadni. A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

6.18. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései értelmében ezzel tájékoztatjuk, hogy a www.szegediszabadteri.hu oldalon megvásárolt ingóságok (Mű) szerzői jogvédelem alatt állnak. Erre figyelemmel azok nyilvános felhasználáshoz a szerző engedélye és nevének feltüntetése szükséges. A Mű szerzőjének adatait az ingóságok vételére kötött adásvételi szerződésekben tüntetjük fel.

6.19. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyeinek területére ütő-, szűrő-, vágóeszközt, fegyvert, továbbá gyúlékony és robbanásveszélyes anyagot vagy bármely, mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni szigorúan TILOS! A biztonsági szolgálat a rendezvényre belépő személyt a testi sérülés okozására alkalmas tárgyak bevitelének megakadályozása érdekében csomagja tartalmának bemutatására felszólíthatja, rajta és csomagján kizárólag fémtárgyak kimutatására alkalmas eszközt alkalmazhat, ennek visszautasítása esetén a rendezvényen való részvételét megtilthatja.

6.20. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** játszóhelyeinek a területére TILOS behozni kutyát, házi-, dísz-, vagy hobbiállatot, illetve vadállatot (ez alól kivételt képeznek a vakvezető és betegsegítő kutyák). Ettől az szabálytól csak előzetes főigazgatói engedéllyel lehetséges eltérni, mely esetben belépőkártya kerül kiállításra.

6.21. Tájékoztatjuk a **Szegedi Szabadtéri Játékokon** résztvevőket, hogy az előadás zavartalan megtekintésének biztosítása érdekében a nézőterre esernyőt felvinni TILOS. Eső esetén nézőink részére esőkabátot biztosítunk!

6.22. Alkoholos, kábítószer vagy egyéb befolyásoltság hatása alatt álló, valamint a nem kulturált öltözképpen megjelenő személy a **Szegedi Szabadtéri Játékok** területét nem látogathatja. A próbák, előadások megtartását TILOS akadályozni vagy bármilyen módon megzavarni, ezért az előadások során kérjük, a mobiltelefonok használatát látogatóink szíveskedjenek mellőzni.

6.23. A rendezvény megtartását akadályozó vagy zavaró, annak biztonságát veszélyeztető személyeket a biztonsági szolgálat jogosult kilétének igazolására felszólítani, a rendezvényen való részvételét megtiltani, távozásra felszólítani, amennyiben az érintett személy ennek nem tesz eleget, és az élet- és vagyonbiztonság érdekében szükséges, a rendezvényről kivezetni.

6.24. A Színház Igazgatóságának, a biztonsági szolgálatnak és a hostesseknek az utasításait a látogatók kötelesek betartani. A biztonsági szolgálat jogosult ellenőrizni a fenti szabályok betartását.

6.25. A **Szegedi Szabadtéri Játékok** nézőterein az ültetési rend minden esetben az előadás megtartásakor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történik!

6.26. A **Színház** jogosult az egyes eseményekre a fentiekől eltérő szabályokat meghatározni mind az esőnapra, mind a részben megtartásra került előadásra vonatkozóan. Azon előadások esetén, amelyek rendelkezik esőnappal, néző a jegyvásárlással automatikusan tudomásul veszi, hogy a Színház szabadon dönthet az adott előadás esőnapon történő megtartásáról.

7. Adatvédelem

A Színház az értékesítés során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete szerint kezeli. A Színház Adatkezelési Tájékoztatója a www.szinhaz.szeged.hu honlapján olvasható.

A Színház fenntartja magának az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának jogát azzal, hogy az esetleges változásról a változás hatályba lépése előtt weblapján keresztül hirdetményi úton tájékoztatja az érdekelteket. A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a www.szegediszabadteri.hu honlapon.

FESZTIVÁL JEGYIRODA –REÖK
6720 Szeged, Magyar Ede tér 2.
Telefon: (62) 541-205
e-mail: jegyrendeles@szegediszabadteri.hu

Szeged, 2022. január 26.

Barnák László
főigazgató